KONTIKI Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zweck und Geltungsbereich
Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) haben den Zweck, eine klare Regelung der rechtlichen Beziehung zwischen den Kunden und dem Wohnheim KONTIKI zu schaffen. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit dem Empfang unserer Bestätigung und/oder Abnahme der bestellen Waren oder Dienstleistungen erkennt der Besteller unsere AGB's an. Abweichende Einkaufsbedingungen und/oder allgemeine Geschäftsbedingungen seitens Besteller sind nur gültig, sofern sie von uns ausdrücklich und schriftlich anerkannt worden sind.

Vertragsabschluss
Nur von KONTIKI schriftlich bestätigte Bestellungen sind gültig. Etwaige nachträgliche Änderungen oder sonstige Vereinbarungen werden ausschließlich mit unserer Bestätigung wirksam. Mit dem Abschicken der Bestellung gehen Sie einen Kaufvertrag gemäß Schweizerischem Obligationenrecht ein – mit allen Rechten und Pflichten, die daraus entstehen. Das KONTIKI ist jederzeit berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten oder Bestellungen eines Kunden abzulehnen.

Preise
Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise und Rabatte. Die verbindlichen Preise werden mittels Angebot und/oder mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Die Preise verstehen sich netto ab Werk, inkl. MWST, jedoch exkl. Transport, Versand und Verpackung.

Zahlungsbedingungen
Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. Wir behalten uns vor, bei nicht termingerechter Zahlung der Rechnung eine Mahngebühr zu erheben und weitere Bestellungen/Lieferungen zurückzubehalten bis alle Rechnungen bezahlt sind. Des Weiteren sind wir berechtigt Vorauskasse zu verlangen. Zusätzlich behält sich das KONTIKI das Recht vor, Inkassovorgänge und Zahlungsinformationen jeglicher Art an die Firma, die vom KONTIKI mit dem Inkasso beauftragt worden ist, weiterzugeben.

Transport/Versand
Es gelten die Transportpreise des KONTIKI. Lieferungen per Post erfolgt durch die Schweizerische Post oder per Kurierdienst (DPD). Alle Sendungen werden ausschließlich per Economy verschickt, wenn nichts anderes vereinbart ist. Alle Artikel, die von der Post als «Sperrgut»-Artikel definiert werden, erhalten einen Portozuschlag. Die Kosten werden nach Post/DPD-Tarif verrechnet.

Nutzen und Gefahr
Nutzen und Gefahr gehen mit Abgang der Lieferungen ab Werk des KONTIKI auf den Kunden über. Die Lieferung erfolgt demnach auf Risiko und Gefahr des Kunden. Das KONTIKI schließt eine Transportversicherung nur auf schriftliches Verlangen und Kosten des Kunden ab.

Lieferfristen
Die Lieferfristen werden individuell zwischen Kunde und KONTIKI vereinbart und sind Produkte-abhängig. Zu berücksichtigen ist, dass sämtliche Produkte von beeinträchtigten Menschen hergestellt werden und die Herstellungszeiten unterschiedlich lang ausfallen können. Unvorhergesehene und unvermeidbare Ereignisse bei der Herstellung und sonstige Hindernisse wie z.B. höhere Gewalt im eigenen Betrieb oder in den Betrieben unserer Zulieferanten welche zu Verzögerungen führen, berechtigen uns, die Lieferfrist um diese Dauer zu verlängern. Die Nichteinhaltung von Lieferfristen ist kein Grund für eine Annullierung der Bestellung, eine Entschädigung oder jeglichen anderen Abzug vom Preis.

Teillieferungen

Enthält ein Auftrag verfügbare und nicht verfügbare Artikel, können vorab die verfügbaren Positionen als Teillieferung geliefert werden. Zweit-/Dritt-/ oder Restlieferungen zum gleichen Auftrag können ohne Zwischenverrechnung getätigt werden. Sollte die Nachlieferung länger dauern, werden die Teillieferungen verrechnet und für die restlichen Mengen einen neuen Auftrag erstellt.

Eigentumsvorbehalt
Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Gesamtforderung unser Eigentum. Solange der Eigentumsvorbehalt dauert, darf der Kunde nicht über die gelieferten Gegenstände verfügen, vor allem weder verkaufen noch vermieten oder verpfänden. Das KONTIKI ist berechtigt, ihr Eigentumsrecht durch Rücknahme der gelieferten Ware geltend zu machen, sofern die vereinbarten Zahlungskonditionen nicht eingehalten werden. Damit verbundene Umtriebe und Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden.

Garantie
Wir garantieren für die Formstabilität unserer Waren innerhalb der zulässigen Belastbarkeit der verwendeten Materialien. Als Beleg für die Geltendmachung gilt die Rechnung. Unsere Garantiepflicht erstreckt sich nicht auf Schäden, welche durch unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Verwendung der Waren entstanden sind. Werden insbesondere allfällige Betriebs- oder Wartungsanweisungen für die gelieferten Waren vom Kunden nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, übernimmt das KONTIKI ausdrücklich keine Gewährleistung für Mängel, die darauf zurückzuführen sind. Die Beweislast für das Vorliegen solcher Schäden und Mängel liegt beim Besteller.

Beanstandungen, Umtausch und Rückgabe
Die Ware ist sofort nach Erhalt durch den Kunden zu prüfen. Offensichtliche Mängel oder Abweichungen von der Bestellung sind uns innerhalb von 7 Tagen nach der Lieferung schriftlich zu melden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Das KONTIKI schließt soweit gesetzlich möglich jede Haftung aus. Eine Haftung für die unsachgemäße Handhabung, Montage oder Inbetriebnahme der Waren wird ausgeschlossen. Ausgeschlossen wird jede Haftung für direkte und/oder indirekte Folgeschäden, Schäden aus natürlicher Abnutzung sowie entgangenen Gewinn und/oder Verdienstausfall. Abbildungen/Informationen auf der Homepage, Merkblätter, Preislisten oder sonstige Broschüren dienen nur der Illustration/Erläuterung und sind unverbindlich. Holz ist ein Naturprodukt, welches Farbdifferenzen und wachstumsbedingte Unregelmäßigkeiten aufweisen kann. Holz kann sein Volumen ändern, was zu Verwerfungen, Passungenauigkeiten und Rissbildungen führen kann. Geölte, lasierte oder lackierte Oberflächen können ungleichmäßig aussehen. Derartige Umstände stellen keinen Mangel dar.

Muster/Prototyp
Muster und Prototypen welche auf Wunsch des Kunden ausgearbeitet werden, können dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

Copyright/Markenrechte
Das Herunterladen, Speichern und Kopieren von Daten, auch auszugsweise, bedarf der schriftlichen Genehmigung vom KONTIKI. Alle Rechte vorbehalten. Eine Weiterverwendung durch den Besteller für einen anderen Zweck ist ausgeschlossen.

Datenschutz
es gilt unsere Datenschutzerklärung auf der Website.

Gerichtsstand
Ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz des KONTIKI 4553 Subingen.